



RELACIONAMENTO QUE SE TRANSFORMA EM BENEFÍCIOS

Bossa Points

Suas escolhas e suas indicações
geram novas possibilidades.

Pontos que se convertem em cashback em crédito Bossa
para compras futuras na própria loja.

APRESENTAÇÃO E REGULAMENTO PROPOSTO

Proposta revisada • 23 de setembro de 2026

COMO FUNCIONA

Você acumula. A experiência continua.

Compras próprias	Indicações qualificadas
5 pontos por R\$ 1 pago em produtos participantes.	5 pontos por R\$ 1 pago na primeira compra participante do convidado.

Equivale a **5% em crédito** para uma compra futura.

Até **30.000 pontos**, equivalentes a **R\$ 300**, por convidado.

100 Bossa Points = R\$ 1 em crédito Bossa.

Os pontos e o crédito representam o mesmo saldo.

Um exemplo completo

Uma compra própria de R\$ 3.000 gera 15.000 pontos, equivalentes a R\$ 150. Depois, uma indicação válida com primeira compra de R\$ 2.000 gera mais 10.000 pontos, equivalentes a R\$ 100.

Com 25.000 pontos liberados, você tem R\$ 250 em crédito. Em uma nova compra participante de R\$ 2.000, pode usar os R\$ 250 e pagar R\$ 1.750. Esse pagamento gera 8.750 novos pontos, equivalentes a R\$ 87,50.

Uso limitado a 20% dos produtos participantes por compra. Crédito pessoal, sem saque, Pix ou transferência. Liberação e validade seguem as próximas páginas.

Algumas grifes, coleções e peças podem não participar do Bossa Points, tanto no acúmulo quanto no resgate. Consulte a elegibilidade antes da compra.

PARTICIPAÇÃO E COMPRAS

Um saldo pessoal. Regras claras.

1. Adesão gratuita

Podem participar pessoas físicas com 18 anos ou mais, mediante cadastro, aceite e uma conta por CPF. Compras de óculos para dependentes podem pontuar na conta do responsável comprador. Os pontos por compra própria são atribuídos a uma única conta, sem duplicar o cadastro do comprador.

2. Produtos e grifes participantes

Armações, óculos solares e lentes identificados na oferta e no orçamento.

Algumas grifes, coleções e peças podem ser excluídas do acúmulo, do resgate ou de ambos. Cada restrição será informada antes da contratação, preservadas as condições já prometidas. Frete, juros, serviços avulsos, vale-presente e compra de pontos não pontuam.

3. Base de cálculo

Você acumula 5 pontos por R\$ 1 efetivamente pago pelos produtos participantes, após Condições Especiais e créditos utilizados. A parte paga com pontos não gera novos pontos. O cálculo usa o total elegível do pedido e arredonda para baixo ao ponto inteiro.

4. Compras anteriores e identificação

A pontuação começa nas compras realizadas durante a vigência divulgada pela Bossa, com a conta identificada até o fechamento. Não há pontuação automática de compras anteriores. Falha comprovada de registro pela loja poderá ser corrigida.

5. Compra segura

Antes de confirmar o pedido, você recebe o valor total, as condições de pagamento e a pontuação prevista. O programa não exige frequência de compra nem substituição de óculos sem necessidade.

INDICAÇÕES

Compartilhe a Bossa. Acumule novas possibilidades.

6. Quem pode indicar

O participante deve ter ao menos uma compra própria concluída e validada na Bossa, inclusive anterior ao programa. Compartilhe seu código com quem desejar; o convidado decide se quer procurar a loja.

7. Quem é um novo cliente

Pessoa física sem compra concluída na Bossa e sem orçamento ou negociação ativa nos 90 dias anteriores. O código deve ser informado no primeiro contato, antes do orçamento ou pagamento. Vale a primeira indicação válida, confirmada pelo convidado.

8. Primeira compra em até 90 dias

A indicação vale por 90 dias corridos após o registro aceito. O pedido confirmado no prazo permanece vinculado mesmo que a entrega seja posterior. Complementos do mesmo atendimento, registrados em até sete dias do pedido inicial, integram a primeira compra.

9. Pontuação da indicação

São 5 pontos por R\$ 1 elegível pago pelo convidado, até **30.000 pontos por pessoa indicada, equivalentes a R\$ 300**, considerando pedido e complementos em conjunto. O convidado também acumula os pontos normais da própria compra, se inscrito. Compras futuras dele não geram novos pontos ao indicador.

10. Uma recompensa por indicação

Não se somam pontos de indicação, crédito do antigo Círculo Bossa e comissão de parceiro profissional para remunerar a mesma indicação. Familiares podem participar com compras reais e contas próprias; autoindicação e divisão artificial de pedidos são excluídas.

LIBERAÇÃO E VALIDADE

Seu saldo acompanha cada etapa da compra.

11. Quando os pontos são liberados

Pontos próprios e de indicação ficam pendentes até a entrega dos itens participantes, pagamento confirmado e transcurso de **15 dias corridos após a entrega**, sem cancelamento em andamento. Pontos pendentes não podem ser usados.

12. Cartão e pagamento direto

No cartão, a transação aprovada e aceita pela Bossa permite a validação sem esperar as faturas do consumidor. No parcelamento direto com a loja, os pontos são liberados proporcionalmente ao recebido, depois da entrega e dos 15 dias. A equipe considera o total acumulado para evitar perdas por arredondamento a cada parcela.

13. Entregas parciais

Cada item entregue cumpre seu próprio prazo. Itens ou complementos ainda pendentes não atrasam pontos de itens já validados. O limite por indicação permanece único, mesmo com entregas ou recebimentos em datas diferentes.

14. Prazo para usar

Cada lote vale por **24 meses a partir da liberação**, até a data informada no extrato. Novos pontos não renovam automaticamente os anteriores. No resgate, são usados primeiro os pontos com vencimento mais próximo.

15. Acompanhamento

O extrato informa pontos pendentes, disponíveis, utilizados, cancelados e a vencer, com equivalência em reais. A Bossa envia avisos de vencimento com 60 e 30 dias de antecedência pelo contato cadastrado. Mantenha seus dados atualizados.

RESGATE

Cashback em crédito Bossa para sua próxima escolha.

16. Como usar

Solicite o resgate antes do pagamento. Pode usar qualquer quantidade de pontos disponíveis, a partir de 1 ponto, equivalente a R\$ 0,01. Não há valor mínimo fixo de compra, além do limite proporcional a seguir.

17. Limite por compra

O resgate é o menor valor entre seu saldo disponível e **20% do valor dos produtos participantes, após eventual Condição Especial e antes do resgate**. O limite é arredondado para baixo ao centavo. O restante é pago pelos meios aceitos pela loja.

18. Saldo remanescente

Você pode utilizar parte do saldo e guardar o restante até seu vencimento. Uma compra participante de R\$ 1.000 permite usar até R\$ 200 em pontos; uma de R\$ 3.000 permite até R\$ 600. O valor utilizado aparece no pedido.

19. Campanhas e outras condições

Combos, convênios e campanhas não acumulam pontuação ou resgate, salvo previsão expressa na oferta. Algumas grifes, coleções e peças também podem ser excluídas, conforme a cláusula 2. Em pedidos mistos, apenas itens elegíveis entram em cada cálculo. Restrições são informadas antes do fechamento; benefícios confirmados serão respeitados.

20. Natureza do crédito

O cashback é exclusivamente crédito para compras futuras na Bossa. Não pode ser sacado, convertido em Pix, vendido, transferido ou usado em outros estabelecimentos. Não há depósitos, compra de pontos, juros ou rendimento. Pontos e cashback não são dois benefícios financeiros independentes.

TROCAS E CANCELAMENTOS

Se a compra mudar, o saldo será conciliado.

21. Compra que gerou pontos

Cancelamento integral cancela pontos pendentes da compra. Em devolução parcial, o cálculo considera apenas os itens mantidos e seus valores. Troca com mesmo valor elegível preserva a pontuação; diferenças são conciliadas no extrato.

22. Pontos já liberados

São cancelados apenas os pontos próprios ainda disponíveis gerados pelos itens devolvidos, com recálculo proporcional. Pontos de outras compras e indicações são preservados. Pontos já utilizados de boa-fé não geram dívida, cobrança ou dedução automática do reembolso legal. Pontos de indicação já liberados ao indicador de boa-fé são preservados em cancelamento posterior.

23. Compra paga com pontos

Se a compra for desfeita, os valores pagos são restituídos conforme os direitos aplicáveis, e os pontos utilizados são reativados com a validade remanescente ou 90 dias, prevalecendo o maior prazo. Não se substitui restituição devida em dinheiro por crédito compulsório.

24. Devolução parcial no resgate

O crédito utilizado é distribuído proporcionalmente aos valores dos itens elegíveis ao resgate. Em devolução parcial, são recompostos os pontos e os valores pagos correspondentes aos itens devolvidos, com demonstrativo.

25. Direitos e revisão

Garantia, assistência, direito de arrependimento quando aplicável e demais direitos do consumidor não dependem do programa. Fraude ou erro material comprovado permite revisão documentada, com informação ao titular e oportunidade de esclarecimento.

PRIVACIDADE E CONFIANÇA

Indicações espontâneas. Informações protegidas.

26. Dados necessários

A Bossa usa identificação, contato e registros das compras e dos pontos para administrar o programa, prevenir fraude e cumprir obrigações. Receitas, grau e diagnósticos não integram o controle de fidelidade nem a seleção de pessoas para abordagem.

27. Sem listas de terceiros

O participante compartilha seu código diretamente com o convidado. Não envia listas de contatos ou documentos de terceiros. Ao informar o código, o convidado recebe a explicação de que a compra pode gerar pontos ao indicador.

28. Extrato da indicação

O indicador recebe código e pontuação da indicação, sem nome completo, produtos ou detalhes de saúde do convidado. Como a recompensa é proporcional à compra, a pontuação pode permitir inferir seu valor aproximado; essa regra é informada ao convidado antes de confirmar a atribuição.

29. Comunicação e direitos

A adesão não representa autorização genérica para publicidade. Mensagens comerciais dependem da opção correspondente, com saída simples. Informações sobre acesso, correção e demais direitos de dados podem ser solicitadas pelo canal da página 9.

30. Integridade

Cadastros fictícios, duplicidades e operações simuladas não pontuam. Dados compartilhados em família não caracterizam fraude automaticamente. O programa de clientes não remunera encaminhamento profissional de pacientes nem substitui as regras éticas de profissões regulamentadas. Compras pessoais seguem as regras comuns.

CONTINUIDADE E ATENDIMENTO

Seus pontos merecem uma regra estável.

31. Transição do Círculo Bossa

Convites e créditos anteriormente emitidos mantêm valores, condições e prazos. Migração para Points depende de aceite e preservação de direitos. A mesma indicação não gera, simultaneamente, recompensa do Círculo Bossa, pontos de indicação e comissão de parceiro. Pontos próprios seguem as regras de acúmulo da compra.

32. Alterações e encerramento

Mudanças serão comunicadas com 30 dias de antecedência e valerão para aquisições futuras. Pontos e indicações já aceitos conservam as condições prometidas. Em encerramento do programa, o uso do saldo continua até sua validade; se a Bossa inviabilizar o resgate, oferecerá solução equivalente ao crédito preservado.

33. Falhas de acesso e atendimento

Períodos de impossibilidade de resgate atribuíveis à Bossa suspendem a contagem de validade. Solicitações e contestações serão registradas e respondidas em até cinco dias úteis, com prioridade aos pontos próximos do vencimento.

34. Ativação

Esta é a proposta do programa. A vigência começa na data de lançamento comunicada pela Bossa, com produtos e condições participantes identificados. A versão de lançamento informará razão social, CNPJ e endereço completo da responsável, além do regulamento e do aviso de privacidade, disponíveis antes da adesão.

Bossa Concept Eyewear

(79) 99998-3557 • @bossa_eyewear

Premier Centro Médico e Empresarial • Jardins, Aracaju/SE